



**Percorso formativo:  
favorire la partecipazione e la  
consapevolezza del ruolo**

**Responsabili provinciali e RAS**

elaborazione a cura di dott. Alessandro Armani e dott. Lorenzo Sisti

## Introduzione

Nel contesto lavorativo contemporaneo, caratterizzato da rapidi cambiamenti e da una costante evoluzione delle competenze richieste, assume particolare rilevanza la capacità degli individui di **partecipare attivamente** ai processi decisionali e di essere pienamente **consapevoli del proprio ruolo** all'interno delle organizzazioni.

È in questo quadro che si inserisce questo percorso formativo, un programma strutturato con l'obiettivo di promuovere una partecipazione consapevole e attiva dei partecipanti, favorendo al contempo la comprensione e la valorizzazione del proprio ruolo lavorativo.

Attraverso una metodologia esperienziale, si propone di costruire spazi di riflessione e monitoraggio dell'attività lavorativa facilitando i processi di sviluppo di competenze e gestione delle problematiche in team.

## 4 INCONTRI

1

**Focus group:  
organizzazione  
del lavoro e  
ruoli  
(4h)**

2

**Elaborazione  
condivisa di  
casi aziendali  
(4h)**

3

**Gestione dei  
conflitti e role  
playing  
(4h)**

4

**Follow-up  
(4h)**



# FOCUS GROUP

- Ascolto delle percezioni dei partecipanti
- Confronto sulla visione d'insieme dell'organizzazione
- Analisi dei ruoli: Responsabili provinciali e RAS
- Criticità e punti di forza nella gestione del personale
- Mappatura dei bisogni formativi

# CASI AZIENDALI

- Identificazione dei principali conflitti organizzativi
- Elaborazione condivisa di casi aziendali
- Lavoro in sottogruppi
- Promozione dei processi partecipativi

# GESTIONE DEI CONFLITTI E ROLE PLAYING

- Role-playing sulla base dei casi aziendali discussi nell'incontro precedente
- Identificazione delle principali strategie di negoziazione e mediazione
- Promozione di un approccio proattivo nella gestione dei conflitti

# FOLLOW-UP

- Valutazione delle azioni intraprese e dei conflitti gestiti dai partecipanti
- Ascolto dei feedback dei partecipanti sulle ricadute della formazione e sull'organizzazione del lavoro
- Analisi dei nuovi bisogni emergenti e raccolta di successive azioni di miglioramento

4

**Si prevede una riunione di restituzione del percorso formativo e dei dati qualitativi emersi con la Dirigenza, HR e SPP**